

Bilan de la formation sur l'accueil des personnes handicapées par des personnes valides

(Les remarques, commentaires et analyses du Conseiller en Ressources Humaines, chargé de la formation, Alexandre TESTE, sont en italique)

Objectifs de formation recherchés :

3Faciliter le dialogue entre personnes valides et personnes handicapées, dans le cadre de l'activité de travail *(cela va du dépôt de dossier lors de la campagne de recrutement d'agents en situation de handicap au CNRS, à la gestion de leur carrière, en passant par leur participation et par leur accès à la formation permanente)*

3Faire disparaître les peurs et les appréhensions nées de la méconnaissance de l'autre

Organisme de formation choisi : Association A HAUTEUR D'HOMME

Date de cette journée de formation : le jeudi 14 avril 2005 de 9h00 à 17h00

Public visé :

Ont été sollicités tous les agents du Service des Ressources Humaines : gestionnaires aux concours, gestionnaires du personnel, conseillers en Ressources Humaines, assistantes de formation, assistante sociale, médecins de prévention...

Au total, ce sont 22 agents qui ont répondu présent sur les 28 agents faisant partie de ce service (soit près de 80 %). Cinq agents se sont excusés (3 pour raisons professionnelles et 2 pour raison médicale). Seul un agent n'a pas voulu suivre cette formation.

Intervenants :

31 formateur diplômé : Jean-Christophe CAMIN

33 assistants formateurs : Fabien COSSE, Achille BOYENGUE et Daniel FOUCAUD

A noter que ces 4 formateurs sont eux-mêmes en situation de handicap. Ils ont délibérément choisi de se placer parmi les stagiaires, ce qui fut une excellente initiative car cela a considérablement favorisé les échanges.

3 1 accompagnateur : Aymery de ROQUEMAUREL

Lieu du stage : Salle de formation de la Délégation Midi-Pyrénées du CNRS

Coût de cette journée de formation : 1.300 euros

Analyse des questionnaires d'évaluation :

Sur les 22 participants, 14 ont retourné le questionnaire d'évaluation de cette action de formation, soit un taux de retour de 64 %. Ce questionnaire n'a pas été rempli à la fin de la journée de formation (« à chaud »), mais a été envoyé aux participants, une dizaine de jours après, justement pour leur laisser le temps de la réflexion.

Voici leurs impressions aux 7 questions qui leur ont été posées :

3L'accueil de la part de l'équipe des formateurs a été jugé « très satisfaisante » à 93 % et « satisfaisante » à 7 %.

3L'apport informatif de la journée écoulee a été qualifié de « très satisfaisant » à 79 % et « satisfaisant » à 21 %.

3L'animation de cette journée par des personnes handicapées leur a paru « très satisfaisant » à 93 % et « satisfaisant » à 7 %.

3Les compétences des intervenants handicapés pour traiter le sujet du handicap ont paru indispensables et fondamentales pour l'intégralité des stagiaires (100 % de « très satisfaisant »)

3La planification de cette journée (ordre des sujets, modes d'interventions, rythmes...) a été jugée « très satisfaisante » à 64 % et « satisfaisante » à 36 %.

A la 6^{ème} question, 93 % des participants ont indiqué qu'ils étaient en contact avec des personnes handicapés, que ce soit des parents (pour 50 % d'entre eux), des amis (pour 15 % d'entre eux) ou d'autres personnes (comme des voisins, des connaissances...) pour 35 % d'entre eux, répondant ainsi à la 7^{ème} question.

Appréciation générale :

Pour une première expérience, les évaluations sont excellentes. Les échanges furent très fructueux et les mises en situation (que ce soit l'immersion dans le noir ou l'utilisation de fauteuils roulants par les stagiaires...) ont été jugées très positives.

A noter que les agents du Service des Ressources Humaines ont très vite « accroché » à cette formation, ce qui a généré énormément de questions/réponses.

Nul doute que les formateurs y sont pour quelque chose, aussi qu'il me soit permis de les remercier pour leur professionnalisme et le savoir-faire qu'ils ont su développer au cours de cette journée de formation.

Perspectives :

Eventuellement proposer ce type de rencontre aux directeurs d'unité et chefs d'équipes, susceptibles d'accueillir et d'encadrer des agents en situation de handicap (*suggestion émise par la Responsable des Ressources Humaines*).

Alexandre TESTE

Conseiller en Ressources Humaines, chargé de la formation

CNRS Délégation Midi-Pyrénées

Tél. : 05.61.33.60.16 Fax. : 05.62.17.29.01

Mél. : alexandre.teste@dr14.cnrs.fr

DRH

Maité ARMENGAUD

Cc: maite.armengaud@dr14.cnrs.fr